

FICHE DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SERVICE

Usine à Sites

Pourquoi cette fiche : Cette fiche permet de décrire les spécificités fonctionnelles, financières et juridique d'un service qui sera intégré au MétroStore. Ces informations permettront de constituer le catalogue des services mais aussi de construire la page du service sur le site SharePoint RéUNI accessible à toutes les communes de la métropole.

Description générale du service : application, assistance, ingénierie,

La Métropole propose pour les communes volontaires, la mise à disposition d'un site institutionnel standardisé ou évènementiel et la mutualisation des coûts d'hébergement et d'évolution technique de la plateforme.

Cette offre de services permet aux communes de bénéficier d'une tarification avantageuse par la mutualisation des coûts de projet

Détail du service, des fonctionnalités :

- Fourniture d'un site basé sur un modèle prédéfini (Institutionnel ou évènementiel)
 - L'arborescence et la structure du site sont préconfigurées mais restent ouvertes et modifiables
 - Le modèle de base proposé tend vers le respect des recommandations RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité)
La déclaration d'accessibilité est à la charge de la commune
 - Configuration technique du site sur le serveur
 - Configuration d'un environnement de production
 - Un environnement de test peut être fourni (En option)
-
- Le nom de domaine est fourni par la commune

Le setup comprend :

- Formation :
 - 2 journées de formation de base (2x 1 jour) sur site délivré par la Métropole et/ou son prestataire
 - 1 journée de formation complémentaire sur site
- Conduite de projet en collaboration avec l'équipe Ville
- Paramétrage spécifique
- Assistance au démarrage

La maintenance du site comprend :

- Hébergement et exploitation courante
- Gestion de la sécurité
- Mise à jour curative et adaptative
- Support utilisateur
- Evolutions collectives par adjonction de modules

Les Fonctionnalités disponibles :

Actualité
 Agenda
 Raccourci vers des pages spécifiques paramétrables
 Annuaire
 News Letters
 Liseuse de PDF
 Réseaux sociaux (Facebook, X , YouTube, Instagram)
 Formulaire paramétrable dynamique
 Statistiques de fréquentation

Préciser Les Options / modules / bundle de l'offre :

Intitulé	Description
Offre Standard	Offre de service de fourniture d'un site internet La commune peut disposer d'un environnement de test en option (voir grille tarifaire)

Interlocuteur pour la Direction :

DGA/Direction : DGD Appui et Services / Pôle Numérique
 Nom / Prénom : Lionel MATTALIA
 Téléphone : 06 46 40 33 62
 Mail : lionel.mattalia@ampmetropole.fr

Offre tarifaire :

Détail de l'offre tarifaire -> co-production entre le service provider, et la mission Relation Aux Communes
 Si connu : pour les services déjà existants :

- Préciser les différents critères de tarification
- Préciser les différents offres / bundle
- Préciser les fonctionnalités accessibles gratuitement (comprises dans l'offre).

Modèle contractuel / juridique

- Accès via convention dédiée : Oui Non
- Accès via convention Metro Store : Oui Non
- Accès libre : Oui Non

Disponibilité du service :

Le service est-il en production pour des communes : Oui Non
 Le service est-il disponible pour de nouvelles communes : Oui Non
 (Pour des communes qui souhaiteraient souscrire)